



Dal 1° maggio le prestazioni postali a Maloja saranno erogate nel Centro di servizi

Agenzia postale a Maloja I nuovi servizi

Stimati clienti,

da **lunedì 1° maggio 2017** la Posta avrà una nuova sede: il nuovo **Centro di servizi in Strada principale 25 B** a Maloja. La nuova agenzia postale («la Posta con partner») le permetterà di continuare a sbrigare le operazioni postali in loco.

L'attuale ufficio postale di Maloja resterà aperto fino al 18 marzo 2017. Dopodiché avrà inizio la ristrutturazione dell'edificio che riaprirà quindi il 1° maggio 2017 come Centro di servizi. Nel periodo di transizione potrà effettuare le sue operazioni postali presso l'ufficio postale di 7514 Segl / Sils Maria, dove sarà possibile anche ritirare pacchi e lettere con invito di ritiro.

Orari di apertura Centro di servizi e agenzia postale di Maloja

Dal lunedì al venerdì dalle	9.00 alle 12.00
e dalle	14.00 alle 17.00
Sabato dalle	9.00 alle 12.00
(da giugno)	

In alta stagione l'agenzia postale è aperta anche la domenica dalle 9.00 alle 12.00.

Nella stagione intermedia l'agenzia postale è aperta da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 12.00.

Ulteriori dettagli sull'offerta postale futura a Maloja sono riportate sul retro!

Impostazione di invii

- Lettere Svizzera: lettere di posta A e B, prestazione complementare «Raccomandata», impostazione di lettere senza francobolli dietro pagamento in contanti (da 50 a 350 pezzi)
- Lettere estero: Mail Priority, Mail Economy, prestazione complementare «Raccomandata»
- Pacchi Svizzera: PostPac Priority, PostPac Economy, prestazione complementare «Raccomandata»
- Pacchi estero: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Invii espresso Svizzera: Swiss-Express «Luna» (recapito il giorno seguente), prestazione complementare «Raccomandata»

Ritiro di invii

Dal 1° maggio 2017, qualora non sia in casa al momento del recapito, le lettere e i pacchi avvisati per il ritiro saranno depositati nella nuova agenzia postale del Centro di servizi. **Si prega di attenersi alle istruzioni riportate sull'invito di ritiro.**

Secondo recapito: su richiesta effettuiamo una seconda consegna dell'invio avvisato (n. tel. 0848 888 888; servizioclienti@posta.ch).

Traffico dei pagamenti

- Sarà possibile effettuare versamenti senza contanti (ovvero con la PostFinance Card o con una carta Maestro o V PAY) direttamente tramite il proprio conto postale o bancario
- Con la PostFinance Card potrà prelevare denaro contante fino a 500.– franchi (50.– franchi sono sempre garantiti)

Francobolli

Serie di francobolli da dieci unità (valore del francobollo: 1.– franco o .-85 centesimi)

Ulteriori informazioni sull'offerta postale

- L'impianto di caselle postali rimane ubicato in Strada principale 25 B; i titolari di una casella postale saranno informati con una comunicazione separata.
- Non ci saranno cambiamenti per quanto riguarda le buche delle lettere a Maloja.
- Il recapito a domicilio non subirà variazioni.
- Resteranno naturalmente a disposizione dei clienti come di consueto le ulteriori offerte postali nel Comune di Bregaglia, che comprendono i servizi a domicilio a Castasegna, Soglio, Stampa, Borgonovo e Casaccia nonché l'agenzia postale di Vicosprano e l'ufficio postale di Promontogno.

Desidera ulteriori informazioni? Venga a trovarci!

La Posta organizza una giornata informativa sull'offerta postale a Maloja. Silvio Giacometti, responsabile settore di uffici postali di St. Moritz, sarà lieto di rispondere alle sue domande:

- **venerdì 3 marzo 2017, dalle 8.00 alle 11.00 e dalle 14.30 alle 17.00**
- **presso l'ufficio postale di Maloja**

Siamo lieti di incontrarla personalmente!

La ringraziamo per la sua fedeltà e saremo felici di poterle offrire le nostre prestazioni anche nella nuova forma.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Thomas Simeon, Responsabile Zona di vendita Svizzera sudorientale

Silvio Giacometti, Responsabile Settore di uffici postali di St. Moritz

Contatto

- Servizio clienti Posta
- N. tel. 0848 888 888
- servizioclienti@posta.ch
- www.posta.ch/retepostale